



# 慧制精品课

## 大数据与智能制造转型升级

导师：Richard 周容海老师

工业大数据 & 数字化转型专家、慧制专家顾问

课程价格：4980 元/人

课程时间：5 月 17-18 日（周五周六、上海开课）

参训对象：制造企业的总经理、厂长、生产运营、负责人、CIO、战略规划负责人、供应链负责人、智能制造小组、工业 4.0 项目组、IE/精益六西格玛小组负责人；

## 【课程价值】

深入理解数字化与智能化作为企业经营方式的变革

- 解答企业在转型中对数字化理解的困惑
- 从生产力工具、商业创新和流程变革的角度展开数字化转型与智能化实践
- 深入理解把数字化与智能化作为提升经营绩效，获得优势的战略工具
- 通过多层次的案例解析，了解转型思路与框架，激发创造空间，破除转型上的误区
- 了解提高数字化变革推进的成效，如何评估项目收益
- 深入浅出帮助理解数字化关键技术，以及了解何时导入与如何导入

## 【课程实况】



## 【课程大纲】

### 一、数字经营的时代 是技术革命也是商业革命

数字化经营的两大核心支柱

为什么数字化与智能化是新商业模式及最佳经营效率工具

先有数字化才有智能化

各个行业数字化转型的进展与趋势

### 二、赢在数字化

数字化作为新一代经营骨架

数字化创造客户价值

如何在 ToB 市场通过与客户的数字化链接，提升客户满意度，突破利润水平，升级研发模式

用数字化改造供应链/生产模式

数字化生产方式：一切生产要素数字化，在数字空间重塑生产关系，创造领先的生产效率

#### 案例：数字化拉动系统实现最佳精益表现

运营管理的数字化

如何用数字化实现订单、产能、品质、成本、人员效率的高效管理

### 三、释放数据价值：大数据

- 数据价值之一：提升感知力  
数据感知提升现场管理效率
- 数据价值之二：预测和控制  
提高销售预测能力  
用数据挖掘优化企业内部人才培养
- 数据价值之三： AI 应用  
设备故障自动预测与改进  
大数据算法识别生产中的质量异常及原因

### 四、数字化中的核心技术

- 新一代的流程运营-跑在“云”端的流程：谈谈 APP 开发及云计算
- 让数据流来推动决策：谈谈大数据技术，工具及应用架构
  - 选择人工智能的应用场景：人工智能的本质，及在决策流中的应用
  - 实现一切要素数字化的技术： 谈谈物联网应用以及如何落地

### 五、数字化转型

- 数字化转型推动企业发展和业绩改善
- 识别高收益数字化转型项目
- 用变革管理方法论推进数字化转型

### 六、讨论答疑



周老师

#### 【授课讲师】

周容海老师 Richard,  
黑带大师&信息数字化转型资深顾问  
上海慧制专家顾问、黑带大师

精益运营&六西格玛  
产品六西格玛设计  
产品流程管理及优化  
工业大数据&数字化转型  
黑带大师-埃森哲顾问

## 【专业背景】

**Richard 老师是黑带大师及企业数字化转型顾问**，有 20 年以上战略变革、流程再造，企业绩效提升及数字化转型的丰富经验。曾为多个跨国型企业领导运营及战略变革项目。他的管理与数据咨询经验涉及电气电子、汽车、工程机械、制药，化工、制药、半导体、计算机与通讯、石油行业，保险与银行，互联网电子商务等服务领域。

**Richard 老师擅长领导客户实施高成效的解决方案**。在使得客户快速实现业务提升和获得卓越财务绩效方面，Richard 赢得了他所服务客户的称赞。他主持的管理提升项目多次被跨国企业总部作为标杆，甚至由于出色的财务收益赢得了董事会的特别嘉奖。

Richard 老师同时是出色的团队教练，众多学员通过他特别的辅导和激励方式以令人惊讶的速度提升了复杂问题的分析与解决能力。

他的商业与流程经验涉及电气电子、汽车、钢铁、有色金属、工程机械、化工与塑料、涂料、化纤纺织、半导体、计算机与通讯、石油行业的制造与商业服务领域。作为咨询负责人帮助中澳合资汽车公司推行精益实施项目，直接商业收益达到 280 万美金；领导鞍钢的六西格玛咨询项目以及一家世界最主要的笔记本电脑厂商的六西格玛项目，收益达到 500 万美金以上。

## 【管理实战经验】

- 精益六西格玛分析与问题解决
- 基于 Python&R 的制造业大数据应用
- 基于 BI 的绩效管理改善
- 运营管理的数字化转型

### 1.国内主要精益或六西格玛咨询公司合作过如下项目：

- 国内最大的空调家电企业的六西格玛战略评估及策划
- 黑带公开课主讲
- 六西格玛设计评估及策略规划
- 国内著名合资汽车厂的供应链精益优化辅导

### 2.国际商用机器公司 (IBM) 业务咨询部 战略及变革咨询组 (前普华永道咨询公司)， 任运营战略高级顾问，黑带大师 (部分项目)

- 某大型 IT 制造业精益六西格玛战略管理整体实施项目经理
- 某大型国际芯片设计与制造企业的精益管理实施项目经理
- 某大型国际半导体制造公司六西格玛黑带实施项目经理
- 某大型国际化纤制造业 ERP 变革管理实施顾问
- 某大型电信营运网吧联盟营运战略及流程实施顾问
- 某汽车零部件企业精益生产咨询项目整体策划和实施顾问

### 3.美国通用电气公司中国总部，

任持续改进总监，精益 6Sigma 专职黑带，

- 负责提供公司内外部的持续改进体系及精益六西格玛的培训和辅导
- 辅导精益六西格玛项目，有（部分项目）：
  - 制造系统精益化改造和敏捷制造模式导入；
  - 中国区人力资源业务流程重组及电子商务平台建设；
  - 制造业兼并与收购流程优化（尽职调查和企业整合）；
  - 混合营销策略制定与流程；
  - 为国内著名通讯设备集成与制造商所做的电子商务战略规划的实施顾问

#### 4.通用汽车下属德尔福汽车集团与通用电气公司中国技术中心，从事技术开发、质量、生产与采购管理工作。

### 职业经历

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| 黑带大师&前顾问总监 | George Group, Accenture |
| 黑带大师&高级顾问  | IBM 业务咨询服务部             |
| 持续改善经理     | 通用电气                    |

### 教育与培训

|          |                        |
|----------|------------------------|
| 机器学习工程师, | Udacity                |
| 精益大师,    | George Group/Accenture |
| 黑带大师,    | IBM                    |
| 工学硕士,    | 上海交通大学                 |

### 【擅长领域】

大数据管理、智能制造数字化转型、信息化 LTC 六西格玛绿带、黑带培训项目辅导、统计过程控制 (SPC)、8D、QCC、DFM、DFA、全面质量管理、供应链管理、产品设计、业务流程重组等；

### 【部分关键成就点】

帮助一家大型制造业，制定智慧工厂的大数据应用。运用 AI 算法，从生产大数据中识别出影响质量成本和设备停机的隐形关键因子，此方法带来超 500 万的直接收益。

持续改进的咨询项目多聚焦经营瓶颈与关键绩效。以某跨国生产型企业的一期项目为例，分别为精细化运作节省产线投资 500 万元，优化定价策略带来直接利润 200 万，优化工艺控制节约材料及能耗成本 200 万元，降低设备损耗带来 150 万收益。

在金融领域，帮助一家银行实施流程优化，客户满意度提升了 30%，后勤中心流程品质提升，实现了 100%改善；帮助一家保险公司全面导入运营风险分析及改进；

受资本委托对某大型亏损企业(化工)作尽调，设计重组及扭亏为盈方案。建立的数字化经营模型将微观管理与宏观绩效关联在一起，从而利用这一模型直接指导扭亏的每项具体措施及目标，仅通过管理改善确认了过 5000 万的直接效益。



帮助大型制造企业诸如上汽通用、上汽大众、通用电气中国工厂等企业培养了数字化应用人才。

## 【荣誉客户】

诺基亚、德尔福汽车、博世汽车电子、上汽通用、上汽大众、李尔汽车、比亚迪、佳通、安森美半导体、特许半导体、招商银行、太平人寿、英格索兰、亚马逊、中远、中粮、中兴通讯、诺华制药、武田制药、阿尔斯通、仁宝电子、英业达、联想电脑、壳牌石油、上海烟草、浙江中烟、金佰利、壳牌石油公司、博世电动、杜邦化学、荷兰飞利浦、中远集团、中兴通讯、美的、小天鹅、上海电气、亚新科汽车、阿尔卡特、施耐德、迅达电梯、IBM、惠普电脑、摩托罗拉、特许半导体、仁宝电子、杜邦、广东电信、长安福特、大众汽车、西门子、联合利华、飞利浦医疗、贝尔、马尼托瓦餐饮设备、华为技术、TRW、TCL、中远物流、国美电气、神龙汽车、神华集团、斯凯孚、博威、罗氏制药、UT斯达康等等。