



# TWI-JM 工作方法改善&JS 工作安全

## —如何低成本的作业改善、安全生产

价格：3980 元

导师：邓老师

慧制咨询高级顾问、日产训 TWI、MTP 认证讲师

课程日期：5 月 10-11 日（周三周四、上海开课）、11 月 17-18 日（周五周六、上海开课）

参训对象：车间主任、班长、组长、线长、新任管理者及一线主管等；



## 【课程背景】

# 慧制咨询 | TWI 日产训练协会原版引进

## 【关于 TWI】

您想知道丰田汽车为什么能持续改善并降低成本吗？

您想知道怎样才能做到一流的现场管理吗？

您想知道为什么标准作业总是做的不够标准吗？

## 【TWI 给您答案】

自 1951 年丰田公司引进 TWI，它作为现场管理人员培训的基础，一直被一丝不苟地、灵活认真地实施着。它也是丰田公司移植丰田生产体系时给新员工的第一步培训，是丰田生产体系的基础！

——丰田汽车公司人才开发部 加藤功

“TWI 是 KAIZEN 改善中被遗漏的重要一环！”

“只运用 TWI 不一定能实现精益，但不做 TWI 一定不能实现精益！”

——Jim Huntzinger, Lean & TWI Master

## 【慧制 TWI 培训特色】

TWI 精品课程自成立 70 年来，在全球很多国家推广，被越来越多的制造业经理人所知晓，多数企业认识到 TWI 培训所能带来的好处，并开始了解企业一线主管的培养唯有通过 TWI 才是一个便捷、有效的途径。现如今，中国的企业也开始了 TWI 的旅程。

## 【慧制公司的 TWI 培训具有以下几大特色】

**1.原汁原味引进** TWI 培训的一个重要的特征就是高度的标准化、定型化，多数公司没有意识到 TWI 此特征，进行了多次开发，甚至出现高级或者升级版课程，这样反而改变了 TWI 的特性，就不是真正的 TWI 了。

**2.慧制特色，一课三训** 慧制把 TWI 看成训前\训中\训后，慧制 TWI 在训前有预训教材发送给学员，让学员了解课程，做好准备。在训中我们看成是正训，正版课程，有讲有练，训后我们希望企业能落地，我们称为自训，在自训阶段我们编制了可供学员复习巩固的资料

**3.日本产业训练协会认证讲师主讲授课** 慧制公司 TWI 讲师是经日本产业训练协会认证讲师，讲师是经多家企业几百场 TWI 授课经验的高级讲师，拥有丰富的 TWI 企业实战和授课经验，可以帮助企业更好的结合工厂实际培训，让学员学以致用，并辅导企业进行落地。

**4.慧制培训后跟踪指导** TWI 是一套技能训练实战课程，要想真正的在企业实际工作中起作用，达到观念的统一，只有训后在现场实际去做才能有效，因而基础讲解结束后，跟踪指导是必要的。慧制 TWI 培训后跟踪指导也是从日产训原汁原味引进，利用 TWI 跟踪指导卡片在工厂进行指导，使企业接受 TWI 培训真正





学以致用，为企业培养更多的一线管理人才。

**5.边学边做，课程满意度极高**与慧制 TWI 日产训认证讲师共同实践大量培训演练！在演练中学习，学以致用，使学员更容易掌握。慧制自开办 TWI 课程以来,无论是公开课还是内训每次满意度都非常高,我们可以向参训客户承诺,学员不满意,我们可以全额退款.

## JM 工作改善 Job Method

用于以下场合

关于工作的方法

**不好 / 不够 / 不舒适 / 不满意**  
**活用 JM**

学习如何改善优化工作的方法。(12 小时培训)

**教程重点**

**一定会有更好的方法**

通过对现有劳力、机器及材料的有效使用，学习在短时间内，生产更多的高品质产品的有效做法。

**根据 4 阶段法进行改善**

第 1 阶段——分解作业

第 2 阶段——自问细节

第 3 阶段——构思新方法

第 4 阶段——实施新方法

## JS 工作安全 Job Safety

用于以下场合

关于现场的安全作业

**安全意识低迷 / 不安全行为发生 / 作业标准不遵守**  
**活用 JS**

为了达到现场的安全作业掌握怎样能事先消除安全隐患的方法。(12 小时培训)

**教程重点**

现场管理者

如何提前考虑对策，采取措施，安全作业不是事故灾害发生后的善后作业

◇ 探讨灾害发生的根源

◇ 查明引发事故的原因

◇ 寻找直接原因——不安全行为·状态

◇ 发现管理上造成的间接原因

根据 4 阶段法消除安全隐患

第 1 阶段——查明原因

第 2 阶段——思考决定

第 3 阶段——实施对策

第 4 阶段——检查结果

**TWI 每一项工作技能都有它的独特收益，现场科学管理需要 4 项技能的综合运用，以下汇总了不同的问题需要用不同的技能去解决。**

| 序  | 工作指导—帮助以下方面 | 工作关系—帮助以下方面 | 工作改善—帮助以下方面   | 工作安全—帮助以下方面   |
|----|-------------|-------------|---------------|---------------|
| 1  | 多能工培养/快速上岗  | 离职率降低       | 作业改善能力的提高     | 安全事故减少        |
| 2  | 标准作业        | 员工的精神面貌/士气  | 建立员工的作业改善的体制  | 预防事故的能力       |
| 3  | 错漏装配        | 作业环境        | 生产量/质量的提升     | 切断事故灾害的能力     |
| 4  | 不良/返工/报废    | 职场氛围/人际关系   | 工作方法明确/方便     | 消除安全隐患的能力     |
| 5  | 工作计划性提升     | 沟通的技能提升     | 实质性的合理化提案增多   | 有步骤地实施危险预防活动  |
| 6  | 新员工成长周期     | 减少解决问题的时间   | 减轻作业员的劳动强度    | 有计划地实施现场点检    |
| 7  | 安全事故        | 汇报工作能力的提升   | 增加公司利润和员工收益   | 明亮作业环境形成      |
| 8  | 整理整顿        | 解决问题思路敏捷    | 安全事故          | 生产量/质量的提升     |
| 9  | 设备的点检保养规范   | 预防问题能力      | 整理整顿          | 整理整顿          |
| 10 | 作业时间缩短      | 解决问题能力      | 设备的点检保养的规范及标准 | 设备的点检保养的规范及标准 |
| 11 | 训练时间的缩短     | 发现问题的能力     | 节拍时间的缩短       | 整理整顿          |
| 12 | 制造成本的递减     | 降低招生/用人的成本  | 制造成本的递减       | 设备点检          |
| 13 | 生产量/质量的提升   | 配合工作的积极性    | 机械设备的损坏减少     | 标准作业          |





## TWI 原版课程核心工具(JM-JS)

**工作改善**

通过最有效的使用现有的人力、机器及材料，在短时间内，大量生产优质产品的有效方法

**第1阶段——分解作业**

1. 把现在方法的全部细节，毫无遗漏地详细记录下来
2. ——搬运作业  
——机械作业  
——手工作业  
构成了全部的细节

**第2阶段——自问细节**

1. 进行下列自问  
为什么它是必要的？  
它的好处是什么？  
在哪里做好呢？  
何时做好呢？  
谁做最合适呢？  
什么方法好呢？
2. 同时对下列项目进行自问  
材料、机器、设备、工具、设计、配置、动作、安全、整理整顿

**安全作业的方法**

安全就是提前考虑对策，采取措施；  
而不是事故发生之后的善后处理

**第1阶段——查明原因**

观察●调查●询问  
从物到人全方位  
参照规则与惯例  
安全意识不松懈  
事故风险要预见  
要追根溯源

**第2阶段——思考决定**

分析原因理清关系  
要询问知情人士  
要考虑多种对策  
要确认方针规则  
要制定第二预案  
要自我反省

**第3阶段——实施对策**

是否能自己完成  
是否需要报告上司  
是否需要求助他人  
要立刻实行

**第4阶段——检查结果**

是否已再三确认  
是否已确实执行  
是否问题已消除  
是否隐患会再生

**事故必有原因消除一切安全隐患**

## 【课程实况】



## 【课程大纲】

### 第一天：TWI 一线主管管理技能训练——JM工作改善

#### 课程介绍

TWI 课程产生于 30 年代的美国。当时，正值第二次世界大战。美国动员了大量没有工作经验的人，让他们从事制造业。由于战争，进行职外的培训，几乎不太可能。因此，所有的适应性训练和生产性训练都融入到了工作当中。这就迫切需要开发出在生产线上能进行培训的课程。在此历史背景之下，开发出了现场管理者的第一个能力提高训练法——“操作指导技法”。后来相继开发出了“操作改善技法”，“人际关系技法”、“安全操作技法”。从而，形成了较完整的现场管理者培训课程。

TWI 课程问世之后，迅速在许多国家得到了推广，成为提高现场管理者业务水平的权威课程。特别是在日本，这个课程生根之后，得到了长足的发展和完善，日本劳动省明文规定，将它作为现场管理者必修的课程，同时作为制造型企业领导人员最普及的一种职业教育课程。

JM 是对制造企业最有实效的，并有立竿见影的功效。一线主管掌握了改善的技能，会形成一双锐利







的眼睛发现问题。通过对作业现状中每一个细节的搬运作业，机械作业，手工作业中的浪费，通过 IE - ECRS，JM 特有的 5W/1H 的自问方法来发现问题，构思新的作业方法，解决现场的浪费。达到有效地利用现有的材料，机械，劳力，消除浪费，降低成本之目的。

学员对象：车间主任、班长、组长、线长、新任管理者及一线主管等；

### 课程输出工具/方法：

- ①现场问题改善跟踪表
- ②现场工作改善四步骤
- ③现场工作改善自问流程图
- ④工作改善四阶段法卡片

### 课程大纲：

#### 第一天 上午 9: 00—12: 00

TWI 沿革简介及课程介绍  
 一线主管的含义  
 一线主管必备的 5 个条件  
 JM 是充分利用现有资源的最佳方法  
 改善案例实演-1  
 新旧作业方法的实例对比  
 改善方法的讲解  
 四阶段法的确立  
 第 1 阶段：分解作业讲解  
 第 2 阶段：自问细节讲解  
 第 3 阶段：构思新方法讲解  
 第 4 阶段：实施新方法讲解

#### 改善案例实演-2

为掌握改善的四阶段法的实际运用  
 重点分解作业实习  
 改善提案表的使用方法  
 学员演练程序及改善作业说明

#### 第一天 13: 00—16: 30

自问细节以外的 8 项思考  
 学员改善案例演练-分组  
 学员实际演练与点评  
 实际操作中遇到问题与对策  
 训后行动计划  
 结束语：怎样开展和推动 TWI

## 第二天：TWI 一线主管管理技能训练——JS 工作安全

### 课程介绍

TWI 课程产生于 30 年代的美国。当时，正值第二次世界大战。美国动员了大量没有工作经验的人，让他们从事制造业。由于战争，进行职外的培训，几乎不太可能。因此，所有的适应性训练和生产性训练都融入到了工作当中。这就迫切需要开发出在生产线上能进行培训的课程。在此历史背景之下，开发出了现场管理者的第一个能力提高训练法——“操作指导技法”。后来相继开发出了“操作改善技法”，“人际关系技法”、“安全操作技法”。从而，形成了较完整的现场管理者培训课程。

TWI 课程问世之后，迅速在许多国家得到了推广，成为提高现场管理者业务水平的权威课程。特别是在日本，这个课程生根之后，得到了长足的发展和完善，日本劳动省明文规定，将它作为现场管理者必修的课程，同时作为制造型企业领导人员最普及的一种职业教育课程。





一线主管在生产过程中一个首要/必须要做的事就是安全地进行作业，保证员工的安全。一线主管都知晓安全是预防，不是善后的处理。而怎样，用什么方法来消除现场（看不见的）的安全隐患。JS运用现场的实际的事故?灾害的案例，分析/查明间接原因/直接原因，把安全作业从人道主义角度?经济角度?社会角度各方面综合地进行分析，阐述了安全作业的重要性的同时，训练一套一线主管在作业现场运用科学的方法来切断事故?灾害连锁的安全作业的技能。掌握并能够运用安全作业的技能就能够消除安全隐患，预防事故?灾害的发生，达到现场安全作业的目的。

工作安全的理念是：有事故必有原因，消除一切安全隐患。

学员对象：车间主任、班长、组长、线长、新任管理者及一线主管

### 输出工具：

- ①现场安全处理标准四步骤
- ②现场安全操作工作分解表
- ③岗位技能梳理清单
- ④工作安全处理标准卡片

### 课程大纲

#### 第二天 上午 9：00—12：00

TWI 发展历程及课程介绍

一线主管的含义

安全及一线主管必备的 5 个条件

一线主管的安全卫生的责任及觉悟

防止事故的必要性

探讨案例 1：包装室的故事

安全作业的 4 阶段法的讲解

生产现场与安全

探讨案例 2：物的问题

与[物]相关事项的探讨

探讨案例 3：人的问题

与[人]相关事项的探讨

学员的案例

回家作业的说明

#### 第二天 13：00—16：30

第一天课程复习

学员带来的案例演练-分组

安全点检的方法

安全三原则：整理整顿?维护点检?标准作业

危险性的评估

行动计划

结束语：怎样开展和推动 TWI





## 【授课讲师】

### 邓老师

慧制咨询高级顾问、TPM、TWI/MTP 认证讲师



### 【工作经历】

英特尔产品（上海）有限公司（跨国 500 强美资企业）高级产品经理  
欧姆龙（中国）有限公司上海分公司（跨国 500 强日资企业）设备经理  
日月光半导体（上海）有限公司（世界第三大芯片封装）技术工程师  
日产训 TWI-4J、MTP 认证讲师（可颁发日产训证书）、TPM 讲师

## 【个人简介】

邓老师曾

- I. 为欧姆龙（大连）公司建立健全设备保全、考核体系，担任公司 TPM 活动推动事务局，TPM 内部讲师培养，完成 4 名 TPM-自主保全讲师培养，设备综合效率由 75.6%提升至 88.2%。
- II. 担任欧姆龙中国区各个子公司 TWI 推进负责人，内部讲师培养，2012 年成功完成了 TWI 项目在 8 家事业部实施。完成内部讲师培养 12 名并考核上岗。

## 【主讲课程】

《QC 式问题分析与解决》、《全员参与设备保全-TPM》、《现场主管的设备管理技能-自主保全（实践型）》、《MTP 管理者管理技能提升训练》《5S 及目视化管理》实践、《TWI-JI》、《TWI-JR》、《TWI-JM》、《TWI-JS》、《问题分析与决策（沙盘）》

## 【学员评价】

邓老师的课程非常系统，从现场寻找到浪费和相关改善手法相结合，以及如何有效的进行改善落地和实践动手能力建设，全面而落地，学员受益匪浅。

——欧姆龙（广州）汽车电子有限公司人力资源部长 谢咏莲

课程理论和实践都非常丰富，条理清晰，具备很强的实战性！

——京东方（合肥）B5 工厂长 龙海涛





邓老师的课程非常实战，理论的系统性也很强，具备很强的实践落地性，对培养即战型人财非常有非常大的作业。

——陕西工业职业技术学院 电气院长院长 卢庆林

邓老师的课程深入浅出，通过案例不断给人启发，收益很大

——北汽蓝谷麦格纳股份有限公司 精益经理 陈龙

讲得非常好！有抱负有情怀，有理论有实战有水平！大赞！

—— 中国船舶培训中心主任 方燕红

有趣、有料、实用、易执行、易评价！

—— 东华汽车培训中心 培训经理 王燕

### 【部分服务客户】

京东方（000725）北京工厂、合肥工厂（课程采购2次）、深圳顺络电子有限公司、徐工机械集团、杭州中亚机械股份有限公司、中船集团（CSSC）（课程采购连续3年）、南京汽车股份有限公司、佳通轮胎、麦格纳汽车、天正集团、上汽集团、浙江天正电气有限公司、沪东船电、东华智能转向（南京）有限公司、湖南株洲北汽汽车有限公司、北汽蓝谷麦格纳汽车有限公司、上海津村制药、东莞诺基亚通讯有限公司、南京爱立信有限公司、西门子听力仪器苏州有限公司、南京索爱有限公司、比亚迪电池股份有限公司、杭州东芝信息科技有限公司、罗杰斯科技（苏州）有限公司等。

